

ELEKTROSKANDIA NORGE AS - GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FRA 01.01.21 (REVIDERT 19.11.2021)

1. Innledning

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for kjøp av varer fra Elektroskandia Norge AS ("Selger"), med mindre noe annet er skriftlig avtalt. Overenskomster som helt eller delvis avviker fra disse salgs- og leveringsbetingelsene skal, for å være gyldig, bekreftes skriftlig av autoriserte representanter for begge parter. Selger kan endre de generelle leveringsbetingelser uten forvarsel for nye kjøp. Betingelser vil derfor ligge med siste oppdaterte versjon på Selgers nettside: <http://www.elektroskandia.no>

2. Gjennomfakturering

I de tilfellene der Selger kun står for gjennomfakturering, det vil si at avtale om kjøp av varer inngås direkte mellom kjøper og leverandør mens Selger står for fakturering av kunden, gjelder ikke disse salgs- og leveringsbetingelsene. Gjennomfakturering innebærer at Selger, ved levering av varene i samsvar med avtalen mellom kjøper og leverandør, overtar leverandørens krav på betaling fra kunden og utsteder faktura til kunden (kreditorkifte).

Ved gjennomfakturering vil Selgers rolle og ansvar under disse salgs- og leveringsbetingelsene være begrenset til å sørge for gjennomfaktureringen, samt eventuelle logistikk- og lagertjenester dersom det er avtalt. Salgs- og leveringsbetingelsene vil gjelde for disse begrensede ytelsene så langt de passer. Leverandøren er ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller mangler ved sine ytelser, og kunden fraskriver seg enhver rett til å fremme krav eller befyelser mot Selger for slike forsinkelser eller mangler. Reklamasjon må fremsettes direkte til leverandøren, og kunden oppfordres til å inngå en egen avtale med leverandøren for å regulere forholdene dem imellom.

3. Pris

All fakturering baseres på de til enhver tid gjeldende priser på ekspedisjonsdagen. Alle priser er eksklusive merverdiavgift, hvis ikke annet er avtalt skriftlig. Selger forbeholder seg retten til å endre priser, rabatter, størrelsen på forpakninger, konstruksjoner og mål uten varsel. Prisen er basert på underleverandørers tilbud og de gjeldende tollsatser, avgifter, råvarepriser og valutakurser. Det tas forbehold om rett til justering i tilfelle endring av disse. Selger kan imidlertid ikke foreta justering for endring som måtte inntreffe etter at Selger har mottatt betaling fra kunden, eller bekreftelse fra kundens bank om at betaling vil skje innen fem arbeidsdager. Tilleggsomkostninger (ekspedisjonsgebyr, frakt m.m.) som Selger blir belastet fra underleverandører ved bestilling av skaffevarer videre belastes kunden.

Pris på forespørsel er merket som "ppf" eller 0 i prisfiler/kataloger

4. Miljøtillegg og andre tillegg

Selger er opptatt av miljø, og ønsker å begrense antall små leveranser. Leveranser med verdi mindre enn kr 1.500,- (fakturabeløp) på samme leveransested pr. dag vil derfor bli belastet et miljøtillegg på kr 250. Dersom leveransen på samme dropp/sted består av flere ordrer, men ikke overstiger samlet kr 1.500, vil miljøtillegget belastes kun en av ordrene. Hvis samlet leveranse har en verdi på mer enn kr 1.500 (fakturabeløp) vil det ikke bli belastet miljøtillegg uavhengig av antall ordrer. Det beregnes ikke miljøtillegg på varer som Kjøper selv plukker i ES Proffmarkeder.

5. Kabelkappomkostninger

Kostnader forbundet med kabelkapp belastes kunden for de til enhver tid gjeldende priser. Kjøp av hele sneller eller hele tromler vil ikke medføre kabelkappomkostninger.

6. Levering og forsendelsesmåte

Leveransen skjer gjennom Selgers distribusjonssystem i henhold til Incoterms 2020 EXW (ex works), hvis ikke DDP (Delivered Duty Paid) er skriftlig avtalt. Selv om DDP er avtalt har Selger følgende unntak fra fraktfri levering, hvor kunden vil bli belastet for frakten:

- 6.1) Bestilte henteordre som ikke hentes på Proffmarked/Sentrallager innen 1 uke leveres til kundens adresse og kunden belastes for frakt.
- 6.2) For forsendelser til Svalbard og utlandet gjelder leveringsbetingelsen FCA, Incoterms 2010.
- 6.3) Ikke katalogført materiell = materiell som ikke står i Hovedkatalogen.
- 6.4) Spesialgods, dvs. tyngre materiell, volumgods og lengre gods ≥ 4 m. Eksempler på slikt gods er rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap, galvanisert materiell, kabler på spesialtromler og lignende.
- 6.5) Spesialtransport av kabelvogner og materiell til og fra anlegg.
- 6.6) Ved bruk av spesialutstyr ved levering av skaffevarer.
- 6.7) Hasteleveranser som budbil, flyfrakt, Post Ekspres eller lignende

6.8) Hvis oppgitt leveringsadresse er ufullstendig eller feil, eller andre forhold som kunden er ansvarlig for gir uforutsette ekstrakostnader ved levering.

6.9) Returfrakt og innhenting av "tomtromler", med unntak av feilleveranser.

6.10) Fraktsonetillegg* – for materiell som leveres DDP vil det bli belastet følgende satser:

<u>Sone:</u>	<u>Tillegg:</u> <u>Varmeovner/armaturer/</u>	<u>Tillegg:</u> <u>Lyskilder/</u> <u>Klima og energi*</u>
Østlandet	3,5 %	1,5 %
Sørlandet	4,0 %	1,5 %
Vestlandet	4,5 %	2,0 %
Trøndelag	4,5 %	2,5 %
Nord Norge	6,5 %	3,0 %

Fraktsonetillegg utgjør angitte prosentsats av varer som skal fraktes.

*Kategorien Klima og energi består av følgende produktgrupper: Varmepumper, solcelleanlegg og energilagring.

6.11) Der hvor Selger sine distribusjonsruter får adgang til levering på kundens eiendom, eller prosjektplass uten mottager til stede, anses varene som levert uten at det foreligger kvittering av mottager.

6.12) Ved utrykning vil det tilkomme et utrykningstillegg på NOK 1500 + andre kostnader i forbindelse med utrykningen.

7. Emballasje, tromler og EE-avfall

Emballasje som benyttes for pakking og transport belastes kunden. Alle tromler belastes i henhold til gjeldende prisliste. Tomme tromler tas normalt ikke i retur. Pkt. 14 i disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder ikke tomme tromler. For øvrig gjelder forskrift 1. juni 2004 nr. 930 om gjenvinning og behandling av avfall (avfallsforskriften). Avfallsgebyret belastes i faktura.

8. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje etter netto pr. 30 dager. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

9. Leveringstid

Leveringstiden løper fra den dag Selger har utstedt en ordrebekreftelse med angitt leveringstidspunkt, forutsatt at ordren og alle spesifikasjoner og opplysninger som er nødvendige for effektivering av ordren er mottatt hos Selger. For lagerførte varer som er bestilt innen de frister som er angitt i transportørens transportplan, vil leveringstidspunktet fremgå av transportplanen, med mindre annet er avtalt.

Gods som blir definert som spesialgods, ref. definisjon i punkt 6.4 har inntil 2 dager ekstra leveringstid. For skaffevarer som skaffes fra underleverandører avtales leveringstidspunkt nærmere.

Selger kan forlenge leveringstiden uten forsinkelsesvirkninger dersom:

9.1) Kunden ikke oppgir korrekt eller fullstendig leveringsadresse, for eksempel manglende eller feil postnummer, gateadresse og lignende.

9.2) Kunden har unnlatt å betale i henhold til denne avtale, eller etter Selgers rimelige forespørsel i det enkelte tilfellet har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet for den aktuelle kjøpsordren.

9.3) Kunden ikke i rett tid har gitt Selger de tekniske opplysninger som er nødvendige for leveransen.

9.4) Kunden nekter å motta eller ikke har kunnet motta leveransen til opprinnelig avtalt tid, eller ikke gjort slike forberedelser eller tatt slike forholdsregler som er nødvendig for leveranse i rett tid.

9.5) Kunden eller hans kunde forlanger en slik forandring i leveransen som kan forårsake en lengre leveringstid.

9.6) Selger er forhindret fra å fullføre leveransen på grunn av Force Majeure som f. eks lokal eller landsomfattendearbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, innskrenkninger vedrørende krafttilførsel eller forsinkelser av leveranse fra underleverandør.

9.7) I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår, samt på bevegelige helligdager, vil en måtte påregne endret leveringstid.

10. Erstatning ved forsinkelse

Selger er bare ansvarlig for direkte tap påført kunden som følge av forsinkelse forårsaket av Selger eller som følge av forhold på Selgers side, dersom dette er skriftlig avtalt på forhånd. Selgers ansvar er i alle tilfelle oppad begrenset til 10 % av kjøpesummen for den forsinkede vare. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for

kundens indirekte tap eller annet følgetap som følge av forsinkelsen, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, tapte innsparingsmuligheter eller krav fra tredjepart.

11. Retur av varer

- 11.1) Retur tillates kun etter særskilt avtale med Selger på forhånd.
- 11.2) Alle varer som returneres skal være i salgbar stand og i originalemballasje. Med «salgbar stand» menes at varen er i samme stand som da kunden mottok den, uten noen form for forringelser. Selger avgjør i tvilstilfeller om returnert vare er i salgbar stand.
- 11.3) Returgodset skal merkes med returoordrenummer som opprettes av Selger.
- 11.4) Retur skal være emballert for transport. Antall kolli, vekt og telefonnummer til kundens kontaktperson som er ansvarlig for returen skal oppgis til Selger.
- 11.5) Skaffevarer tas ikke i retur.
- 11.6) Feil bestilt vare på netthandel/EDI anses som kundefeil og gir ikke grunnlag for retur utenom etter særskilt avtale med Selger på forhånd.
- 11.7) Ved retur av pre-monterte leveranser og/eller andre spesial leveranser gjelder egne returomkostninger.
- 11.8) Omkostninger ved retur av vare
 - 11.8. a) Vare i salgbar stand og originalemballasjen krediteres med netto fakturapris -20%.
 - 11.8. b) Salgbar vare i brutt forpakning krediteres med netto fakturapris - 30%
 - 11.8. c) Kappet kabel i salgbar lengde krediteres med netto fakturapris - 50%
 - 11.8. d) Retur uten fakturareferanse krediteres med avtalepris - 50%
- 11.9) Kunden betaler returfrakten og bærer selv risikoen for varen frem til anvist lagersted.
- 11.10) Retur av varer med verdi under kr 1.000 for lagerførte varer aksepteres ikke.
- 11.11) Retur av varer med forsendelsesdato eldre enn 12 måneder aksepteres ikke.

12. Feillevering

Ved feillevering fra Elektroskandia krediteres kunden i henhold til fakturert pris forutsatt at varen er i originalemballasjen og i salgbar stand.

13. Undersøkelse og reklamasjon ved mangler

De leverte varene skal undersøkes av kunden ved varens ankomst til den avtalte leveringsadresse mens transportøren er til stede. Dersom varen er synlig skadet, antall kolli mangler i forhold til lasteliste/fraktbrev eller det foreligger skader på forpakning eller emballasje eller annen skade på varen, må dette anmerkes i kvitteringsdokumentet /fraktbrevet til transportør ved mottak av leveransen.

Reklamasjon skal fremsettes umiddelbart og senest innen syv (7) dager etter mottak med referanse til Selgers ordre nr. Varen med emballasje skal oppbevares til undersøkelsen er avholdt. Selger er ikke ansvarlig for forhold som burde ha blitt avdekket som beskrevet over, men som ikke er skriftlig meddelt Selger innen tidsfristen som angitt over i dette punkt. For varer med feil eller mangler som ikke burde blitt oppdaget ved en forsvarlig undersøkelse ved mottak må det reklameres senest innen 14 dager etter at feilen eller mangelen burde vært oppdaget, men uansett innen den absolutte reklamasjonsfrist på 12 måneder regnet fra tidspunkt for levering iht punkt 6.

Kunden plikter å sende varen til lokasjon utpekt av Selger for utbedring eller omlevering innen 14 dager regnet fra reklamasjon eller annen frist dersom partene enes om dette. Hvis Selger etter å ha undersøkt varen avviser reklamasjonen, kan Selgers kostnader som følge av reklamasjonen (herunder Selgers eller tredjeparts kostnader ved å undersøke varen) belastes kunden. Fraktutlegg, spedisjon og andre omkostninger i forbindelse med reklamasjon, utbedring eller omlevering dekkes av kunden. Selger vil erstatte Kjøpers fraktomkostninger hvis det viser seg at varen faktisk har en mangel. Hvis kunden ønsker utbedring utført hos kunden og Selger godtar dette, har Selger rett til å belaste kunden for reise og diett etter regning.

Varer som er beheftet med mangler skal returneres til Selger innen tidsfristen som angitt over i dette punkt, for kundens kostnad. Dersom varen ikke er returnert innen den angitte tidsfristen bortfaller kundens krav på retting eller omlevering etter punkt 14.

14. Ansvar for mangler, forsinkelser og tingskade

Selgers ansvar for mangler, forsinkelser og tingskade følger bestemmelsene i de alminnelige betingelser NL 17.

Dersom den enkelte leverandør til Selger gir en garanti til Selger for sine produkter vil denne videreføres av Selger på identiske garantivilkår som den enkelte leverandør gir for produktet.

15. Tegninger

Alle tegninger, modeller og prøver sendt til kunden skal forbli Selgers eiendom. Kunden skal ikke benytte slike tegninger, modeller og prøver for egne kommersielle formål og skal ikke kopiere, endre eller tilgjengeliggjøre slike tegninger, modeller og prøver for tredjepart. Selger kan kreve at alle tegninger, modeller og prøver som er sendt til kunden enten skal destrueres eller sendes tilbake til Selger for kundens kostnad, etter Selgers valg.

16. Råd og veiledning om bruk

I den grad Elektroskandia eller dennes leverandører gir råd og veiledning om bruk, installasjon produktvalg eller sammensetning av produkter o.l. må kunden selv undersøke og verifisere at mottatte råd og veiledning er egnet for kundens formål samt at produktene og sammensetningen av produktene kan brukes og møter kundens behov. Kunden har selv ett ansvar for prosjektering og bærer ansvaret for eventuelle mangler, feil eller avvik som oppstår dersom rådene og veiledningen følges.

17. Personvern

Selger behandler personopplysninger, herunder navn, telefonnummer, epostadresse, firma samt annen kontaktinformasjon, om kontaktpersoner og ansatte hos kunden for å kunne gjennomføre salg i samsvar med disse leveringsbetingelsene. Behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og krav til informasjonssikkerhet. Selger kan benytte underleverandører for behandling av personopplysningene, og overføre personopplysningene til tredjeparter dersom det er nødvendig for å gjennomføre salget eller påkrevd ved lov. Selger vil ikke overføre personopplysningene til land utenfor EØS-området uten lovlig overføringsgrunnlag.

18. Våre forpliktelser

Selger følger den til enhver tid gjeldende hvitvaskingslovgivning, og forbeholder seg retten til å avvise mistenkelige transaksjoner, herunder bestillinger og betalinger. Selger følger også den til enhver tid gjeldende konkurranse- og korrupsjonslovgivning, samt våre etiske retningslinjer (Code of Conduct) som du finner på våre nettsider: https://www.elektroskandia.no/media/1039/ethic_guide-2017.pdf.

19. Hindring

Dersom en force majeure situasjon medfører at levering blir vanskelig eller urimelig tyngende, og Elektroskandia har brukt rimelig innsats for å forhindre forsinkelsen, kan Elektroskandia begrense eller suspendere leveransen i perioden force majeure situasjonen medfører at levering blir vanskeliggjort eller terminere avtalen.

Elektroskandia er ikke ansvarlig for krav relatert til manglende, feil eller forsinket gjennomføring, av kontraktsmessige forpliktelser som følge av utbruddet.

Situasjonen med utbrudd av Covid 19 er å anse som en pågående force majeure situasjon. Videre anses følgende situasjoner som force majeure: lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, pandemi, opprør, mangel på transportmidler, (stengte veier/ togforbindelser m. m.) alminnelig varemangel, kassering av store arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft, innskrenkninger av krafttilførsel eller forsinkelse av leveranse fra underleverandør.

20. Mobilisering

Kjøpers mobilisering av eget utstyr og mannskaper skal skje i samråd med Selger og skal søkes koordinert med selgers leveranse under kjøpers enkelte bestilling.

21. Lovvalg og tvisteløsning

Disse salgs- og leveringsbetingelser er undergitt og skal tolkes i samsvar med norsk rett.

Twister i forbindelse med leveranser, hvor disse betingelser kommer til anvendelse, skal løses ved voldgift i Oslo, i samsvar med de til enhver tid gjeldende regler i voldgiftsloven.